## 1. TOIMITUKSEN SISÄLTÖ

Perustoimitukseen kuuluu: Tulisijan runko, siihen kuuluvat varusteet ja erikseen sovittavat lisävarusteet, tarvittavat laastit (pl. Muurarin Valkea), hormiliitosputki sekä sovitut pintamateriaalit (kiertoilmatakoissa myös takkasydän).
**Toimitukseen EI sisälly:** Savuhormisto, tulisijan ulkopuoliset rakenteet, varsinaiseen tulisijaan kuulumattomat pinnoitukset eikä eduspellit. Tehdas ei vastaa näiden yhteensopivuudesta, asennuksesta, toimivuudesta tai paloturvallisuudesta.
**Hormi ja veto:** Tulisija vaatii toimiakseen hormin muodostaman riittävän vedon. Vedon muodostumiseen vaikuttavat monet olosuhteet, joihin valmistaja ei voi vaikuttaa. Jos hormiin ei muodostu riittävää vetoa, se on varustettava savukaasuimurilla.
**Keraamiset materiaalit ja käsinvalmistetut kaakelit:** Tulisijoissa käytettävät keraamiset pintamateriaalit ja kaakelit ovat luonnontuotteita ja/tai käsityönä valmistettuja erikoistuotteita, mikä antaa tuotteille niille ominaisen ilmeen.

- **Sävy- ja mittaerot:** Kaakeleissa voi esiintyä vähäisiä sävyeroja mallikappaleisiin verrattuna. Kaakeleissa ja laatoissa sallitaan +/- 2 mm mittapoikkeamat (mittaheitto).
- **Käsityön leima ja kraklee:** Omavalmisteiset kaakelit valmistetaan täysin käsityönä tilauskohtaisesti omassa tehtaassamme Suomessa. Tuotteissa näkyy käsityölle ominainen pinnanmuotoilu ja yksilöllisyys. Tietyissä omavalmisteisissa lasitteissa on niille kuuluva kraklee-ominaisuus (pintasäröily), joka ei ole tuotevirhe. Käsinvalmistetuilla kaakeleilla voi olla normaalia pidempi toimitusaika.

## 2. TILAUKSEN PERUMINEN JA MUUTOKSET

**Sopimusmuutokset:** Mikäli asennus- tai toimitusehtoihin sovitaan muutoksia kaupanteon yhteydessä, ne on merkittävä tilaussopimukseen.
**Muutokset ja peruutus:** Tuotteemme valmistetaan asiakaskohtaisesti, joten kyseessä on kuluttajansuojalain mukainen mittatilaustuote ilman yleistä peruutus- tai palautusoikeutta. Myönnämme kuitenkin peruutus/muutosoikeuden seuraavasti:

- **Peruutus/muutos ennen tuotantojaksoa** (yli 8 vkoa sovittuun toimitukseen): Maksuton. Kaikki tuotemuutokset (mallit, värit, varusteet) on ilmoitettava ennen tuotantojakson alkua.
- **Peruutus/muutos tuotantojaksolla** (8 vkoa tai vähemmän sovittuun toimitukseen): Muutoksia ei pääsääntöisesti hyväksytä, ole yhteydessä myyjään. Poikkeustapauksessa asiakas vastaa kaikista aiheutuneista lisäkuluista (uudelleentilaukset, hukkamateriaalit, purkutyö) ja toimitusajan siirtymisestä. Peruutuskorvaus on 10 % verollisesta tarvikepaketin ostohinnasta kattamaan aiheutuneet hallinto-, suunnittelu- ja varauskustannukset.

Valmistajalla on oikeus saada korvaus asiakkaan toivomien muutosten aiheuttamista toteutuneista kustannuksista.

## 3. HINNAT, LASKUTUS JA TOIMITUSAIKA

**Hinnat:** Tulisijan hinta asennettuna (tai ilman) sovitaan aina kaupanteon yhteydessä ja merkitään tilaussopimukseen. Lisätöistä myyjällä on oikeus tarjota tuntilaskutustyötä. Myyjä pidättää oikeuden hinnoitella mahdolliset kaupanteon jälkeen ilmenevät lisätyöt erikseen. Tehdas asettaa omien tuotteidensa asennuksille suositushinnat, lopullisista asennushinnoista päättää jälleenmyyjä ja/tai asentaja.
**Laskutus:** Laskutuksen suorittaa jälleenmyyjä tai se sovitaan tilaussopimuksessa (1–4 erässä).
**Toimitusaika:** Sovitaan tilaussopimusta tehtäessä (tavallisesti vähintään n. 2–6 työviikkoa tilauksen hyväksymisestä).

## 4. RAHTI JA VASTAANOTTO

**Rahtikuljetus:** Sisältää kuljetuksen tehtaalta asiakkaan osoittamaan paikkaan Mannersuomessa autotien päähän (kalusto: takalaitanostimellinen umpipaketti-/kuorma-auto, min. 12 t). Lisäpalveluista (kuten jatkokuljetus, nosturi, säilytys tai sisäänkanto) vastaa asiakas.
**Toimituksen vastaanotto:** Asiakkaan tai hänen edustajansa tulee olla paikalla vastaanottamassa ja tarkastamassa toimitus (ks. asennusehdot ja sisäänkanto-ohjeet). Jos toimitus viivästyy siitä syystä, ettei vastaanottajaa tavoiteta, säilytyskustannukset peritään asiakkaalta.
**Kuljetusvauriot:**

- **Ulkoisesti havaittava vaurio:** Mikäli pakkauksessa tai tuotteessa havaitaan ulkoisia vaurioita luovutushetkellä, niistä **on tehtävä välittömästi merkintä (varauma) rahtikirjaan tai kuljettajan elektroniseen laitteeseen kuljettajan läsnä ollessa.**
- **Piilovaurio:** Mikäli pakkausta purkaessa havaitaan vaurio, joka ei ollut ulkoisesti nähtävissä luovutushetkellä, siitä on ilmoitettava tehtaalle tai jälleenmyyjälle **viipymättä, viimeistään 7 päivän kuluessa vastaanotosta kuljetusyhtiön korvausprosessia varten**.
- **Runkovauriot:** Runkoelementtien vauriot ovat usein korjattavissa asennusvaiheessa. Ota yhteys myyjään tai asentajaan asennuskelpoisuuden varmistamiseksi ennen työn aloitusta.

**TÄRKEÄÄ:** Kuljetusliikkeet ja rahtivakuutukset noudattavat **7 vuorokauden** ilmoitusaikaa kuljetusvahingoissa. Mikäli vauriosta ei ole tehty merkintää rahtikirjaan tai siitä ilmoitetaan määräajan jälkeen, rahtiyhtiö ei korvaa vahinkoa. Ilmoitusajan laiminlyönti vaikeuttaa kuljetusyhtiön korvausvastuun toteutumista.
Säilytä aina rikkoutuneet osat sekä pakkausmateriaalit tarkastusta ja kuvauksia varten. Tehdas toimittaa korvaavat osat mahdollisimman nopeasti. Tehdas ei vastaa rahtikuljetuksen (luovutuksen) jälkeen tapahtuneista kuljetus- ja siirtovaurioista. Tehdas tai jälleenmyyjä ei vastaa ostajalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, mikäli kuljetuksesta johtuneet vahingot tai tilapäiset toimitushäiriöt aiheuttavat asennuksen viivästymisen.

## 5. ASIAKKAAN VASTUUT JA ASENNUSPAIKAN OLOSUHTEET

Asiakas vastaa siitä, että asennuspaikka täyttää lain ja asennustyön vaatimukset. Kts. asennusehdot.

**Luvat ja määräykset:** Tulisijan ja hormin rakentaminen on luvanvaraista toimintaa. Asiakas vastaa tarvittavan rakennusluvan tai taloyhtiön hyväksynnän hankkimisesta sekä paikkakuntakohtaisten rakennusvalvonnan määräysten tarkistamisesta. Warma-Uunit Oy:n tuotehinnat eivät sisällä lupadokumentteja.
**Olosuhteet:** Asiakas vastaa paloilman saannista, lattian kantavuudesta, suojaetäisyyksistä sekä savuhormin kunnosta ja toimivuudesta. Käyttämättä olleet hormit tulee tarkistuttaa ammattilaisella (nuohooja).
**Työmaa ja turvallisuus:** Asiakas vastaa siitä, että kohteeseen on tarvittaessa nimetty lakisääteinen vastaava työnjohtaja ja että asennuspaikalla on turvalliset sekä esteettömät työskentelyolosuhteet (kulkutiet, tarvittavat telineet jne.). Asentajalla on oikeus keskeyttää tai perua työ, jos olosuhteet vaarantavat työturvallisuuden.
**Hukkaan mennyt käynti:** Mikäli asennusta ei voida suorittaa sovittuna ajankohtana asiakkaasta johtuvasta syystä tai laiminlyönnistä, asiakas korvaa asentajalle aiheutuneet matka- ym. ylimääräiset kustannukset.

## 6. ASENNUSTYÖ

**Vastuu asennuksesta:** Asennuksen suorittaa valtuutettu asentaja (itsenäinen yrittäjä), joka vastaa suorittamansa työn laadusta, asennusvirheistä ja työtapojensa turvallisuudesta suoraan asiakkaalle.
**Sisältö:** Asennukseen kuuluu tilaussopimuksen mukaan tulisijan pystytys ja liittäminen savuhormiin.
Asentaja vastaa tulisijan asennukseen liittyvistä virheistä.

## 7. TUOTEDOKUMENTAATIO

Toimitamme jokaisen toimituksen mukana tarvittavan tuotedokumentaation asennusta ja käyttöä varten. CE-merkittävien tuotteiden mukana toimitetaan suoritustasoilmoitus (DoP). Kaikki mallit (kuten perinteiset leivinuunit) eivät kuulu CE-standardin piiriin – näille toimitetaan tuotetiedot ja käyttöohjeet. Mikäli dokumentaatio katoaa tai tarvitset lisäkappaleita jälkikäteen, ne ovat saatavilla pyynnöstä tehtaalta.

## 8. TAKUU

**Takuuaika:** Tulisijatuotteille myönnetään 12 kuukauden takuu toimituspäivästä lukien. Tulisijan elementtirungolle myönnetään 5 vuoden takuu.
**Kattavuus:** Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu ei kata virheellisestä käytöstä (kuten ylilämmitys, nokeentuminen, väärä kuivatus/alkulämmitys, rakennusaikainen lämmitys), huoneiston alipaineesta tai hormin toiminnasta johtuvia vikoja. Takuu ei myöskään kata tiivisteiden, tulipintojen, arinoiden, luukun lasien tai polttimien normaalia kulumista tai virheellisestä käytöstä johtuvaa rikkoontumista.
**Takuun edellytykset:** Tulisija on asennettu ohjeiden mukaisesti (valtuutetun asentajan toimesta), asennuspöytäkirja on toimitettu tehtaalle ja tulisijan mukana tulleita alkulämmitys- ja kuivausohjeita, sekä käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu. Takuutodistuksena toimii tilaussopimus ja maksutosite.
Katso lisätietoja tulisijan käytöstä ja käyttöönotosta tulisijan mukana tulevasta käyttöohjedokumentista.
*Takuu ei rajoita ostajalle kuluttajansuojalain mukaan kuuluvia oikeuksia.*
**Takuun rajaukset:** Takuu ei kata keraamisten pintojen tai laasteissa mahdollisesti ilmeneviä kosmeettisia hiushalkeamia. Keraamiset tuotteet ovat herkkiä voimakkaille lämmönvaihteluille, ja kosmeettinen hiushalkeama voi aiheutua esimerkiksi yksittäisestä liian nopeasta tai voimakkaasta lämmityksestä (ylilämmitys). Hiushalkeamat eivät vaikuta tulisijan rakenteelliseen turvallisuuteen tai toimivuuteen.

## 9. REKLAMAATIOT

**Virheilmoitus:** Virheellisestä tai väärästä tuotteesta on ilmoitettava viipymättä (kuluttajakaupassa kohtuullisessa ajassa, kuitenkin 2 kk kuluessa virheen havaitsemisesta). Havaituista pintavirheistä tai väärästä tuotteesta (esim. värivirhe) on ilmoitettava ennen asennusta. **Virheellistä tai väärää tuotetta ei saa asentaa eikä käyttää.** Asennusreklamaatioista on ilmoitettava tehtaalle tai jälleenmyyjälle viipymättä. Mikäli tarkastuskäynti osoittautuu aiheettomaksi (esim. ilmanvaihdon säätövirhe), asiakas vastaa turhan käynnin kustannuksista.
**Asennettu tai käyttöönotettu tuote** katsotaan hyväksytyksi näkyvien pintavirheiden osalta (kuten esim. pinnoitusmateriaalit, luukustot ja kaakelit).

## 10. RIITOJEN RATKAISU JA YLIVOIMAINEN ESTE (FORCE MAJEURE)

**Riitojen ratkaisu:** Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluin. Kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi oltuaan ensin yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Riidat ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa, tai kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.
**Force Majeure:** Tehdas tai jälleenmyyjä ei vastaa ylivoimaisen esteen (esim. lakko, viranomaismääräykset, luonnonmullistus, energiakatkos, sota) aiheuttamista viivästyksistä tai haitoista.

**VALMISTAJA:**
Warma-Uunit Oy
Lokalahdentie 1, 23500 Uusikaupunki
p. (02) 844 1576
warmauunit@warmauunit.com
www.warmauunit.com
Y-tunnus 2155611-2

**JÄLLEENMYYJÄ:**