

25.5.2018

Hyvä asiakkaamme

Sovellamme 25.5.2018 lähtien voimaan tulevaa EU:n tietosuoja-asetusta. Käytössämme on asiakasrekisteri, jonka tietoja käytämme asiakassuhteemme ylläpitoon. Alla tietosuojaseloste (Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§)

1. Rekisterin ylläpitäjä

Warmauunit Oy, y-tunnus 2155611-2
Lokalahdentie 1, 23500 Uusikaupunki
puh. 02 844 1576
warmauunit@warmauunit.com

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Warmauunit Oy:n sihteeri
Puhelin: vaihde 02 844 1576
Sähköposti: warmauunit@warmauunit.com

3. Rekisterin nimi

Warmauunit Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään henkilötietolain 8 §:n edellytysten mukaisesti Warmauunit Oy:n asiakassuhteiden hoitamiseen ja lainsäädännöllisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen (takuu ym.). Asiakasrekisterin tietojen käyttötarkoituksia ovat:

- asiakkuuden hoito
- asiakkaan tunnistaminen (verkkokauppa)
- asiakasviestintä
- markkinoinnin suunnittelu
- suoramarkkinointi henkilötietolain sallimin tavoin
- analysointi, palveluiden ja liiketoiminnan kehittäminen

5. Rekisterin tietosisältö

Warmauunitien asiakasrekisteri sisältää rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- nimitiedot
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- muut asennuskohteeseen liittyvät tiedot

6. Säännön mukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin syntyy tietoa asiakkaiden itse ilmoittamana, asiakkaan rakennuttaja- tai rakennusliikkeen ilmoittamana tai jälleenmyyjän kautta. Tiedot tarkistetaan tarvittaessa puhelinyhtiöiden pitämien luettelopalvelujen kautta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta Warmauunit Oy:n organisaation ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen vaatimusten edellyttämänä.

25.5.2018

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakasrekisterin henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto (tilaussopimukset ym.) säilytetään Warmauunitin arkistossa siten, että kenelläkään ulkopuolisella henkilöllä ei ole mahdollisuutta päästä aineistoon käsiksi.

B. ATK:lla käsiteltävät tiedot

Kaikki rekisterin tiedot on tallennettu tietojärjestelmään ja ne on suojattu ja sijoitettu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin. Tietoihin pääsevät vain ne henkilöt, joiden on tarpeen päästä tarkastelemaan tietoja asiakassuhteen hoitamiseksi.

10. Tarkastusoikeus

Jokaisella asiakkaalla on oikeus tarkastaa asiakasrekisteriin tallennetut tietonsa maksuttomasti kerran vuodessa. Pyyntö tulee osoittaa Warmauunitille allekirjoitetulla kirjeellä.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Omia tietoja voi korjata ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään, joka tekee tarpeelliset muutokset.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvä oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.